



- förseningar av genomförandet av något åtagande enligt Avtalet eller (ii) skador som Kunden ådrar sig på grund av sådana förseningar.
- 4.3 Bolagets skyldighet att utföra Tjänsterna enligt Avtalet är underkastat Bolagets skyldighet att följa lagar och andra regler som Bolaget från tid till annan är bundet av.
- 4.4 Inga anställda, ombud eller andra personer är behöriga att lämna några garantier eller göra några utfästelser å Bolagets vägnar i förhållande till Avtalet, eller att för Bolaget räkning anta några andra skyldigheter i samband med Tjänsterna, såvida inte sådana garantier, utfästelser eller antaganden av skyldigheter lämnas till Kunden i enlighet med punkt 2.1.
- 4.5 Om radiografirapporter och -film levereras eller tolkas som en del av utförandet av Tjänsterna ska Kunden meddela Bolaget, inom fjorton (14) dagar från datumet för framställandet av sådana radiografirapporter och -film, om eventuella tvister för Kunden eller tredje part rörande den radiografiska kvaliteten eller tolkningen av resultaten. Om Kunden inte lämnar sådant meddelande inom sådan fjortondagarsperiod anses Kunden ha godkänt radiografirapporterna och -filmen, tillsammans med eventuella tolkningar av dessa, som Bolaget har tillhandahållit.
- 4.6 Kunden intygar och garanterar att alla handlingar och all information som tillhandahålls till Bolaget för att Bolaget ska kunna utföra Tjänsterna är fullständiga och korrekta, såväl när de tillhandahålls som senare.
- 4.7 Rapporter upprättas baserat på information som Bolaget känner till vid den tidpunkt då Tjänsterna utförs. Bolaget ska vidta alla rimliga ansträngningar för att försäkra sig om att de är korrekta, dock att Bolagets genomförande av Tjänsterna är beroende av att Kunden och dess personal samarbetar effektivt med Bolaget och förser Bolaget med korrekt information. Samtliga rapporter upprättas enligt följande principer:
- 4.7.1 inget ansvar föreligger gentemot annan än Kunden;
- 4.7.2 Rapporterna upprättas inte i någon särskilt syfte och inget i Rapporterna ska under några omständigheter anses utgöra eller ge upphov till någon utfästelse, något åtagande, någon garanti eller något avtalsmässigt villkor såvida detta inte specifikt anges;
- 4.7.3 Rapporten bygger på professionell analys genomförd av Bolagets personal under varje enskilt Avtal och eventuella prognoser som ställs av Bolaget vad gäller resultatet är endast uppskattningar;
- 4.7.4 Bolaget har rätt till Ersättningen oberoende av resultaten eller slutsatserna i Rapporten;
- 4.7.5 resultaten av Tjänsterna gäller endast de föremål och den information som lämnas och ska inte betraktas som representativa för den större population ur vilken provet är hämtat; samt att
- 4.7.6 resultaten är slutgiltiga och bekräftade av Bolaget. Bolaget ska hållas fritt från ansvar om Kunden har handlat enligt preliminära, obekräftade resultat eller råd.
- 5. Kundens egendom**
- 5.1 Kunden ska tillhandahålla Bolaget så mycket information som möjligt, inklusive ett unikt inköpsordernummer, referensnummer eller godkännande för varje prov och/eller tjänstekrav, för att bidra till en effektiv Tjänst. Om Kunden förser Bolaget med detaljerade skriftliga

- 8.8.1 Kundens brott mot någon lag i samband med utförandet av Tjänsterna;
- 8.8.2 krav som hotas eller ställs mot Bolaget av någon tredje part till följd av Tjänsterna eller någon försening av genomförandet eller uteblivet genomförande av Tjänsterna (även om kravet helt eller delvis kan härledas till Bolagets felaktiga eller oaktsamma handlande) i den utsträckning som sådant krav överstiger den Ersättning som betalats för Tjänsterna under det avtal som kravet gäller; eller
- 8.8.3 krav som uppstår till följd av felaktig eller obehörig användning av en Rapport som framställs av Bolaget eller några immateriella rättigheter som tillhör Bolaget (inklusive varumärken) i enlighet med detta Avtal.
- Oaktat eventuella andra bestämmelser i dessa Allmänna Villkor ska Kundens ansvar under denna punkt 8 vara obegränsat.
- 8.9 Ingenting i dessa Allmänna Villkor begränsar eller utesluter Bolagets ansvar för:
- 8.9.1 dödsfall eller personskador till följd av oaktsamhet; eller
- 8.9.2 ansvar som uppstår för Kunden till följd av bedrägeri eller missvisande information som lämnats i bedrägligt syfte av Bolaget; eller
- 8.9.3 någon annan omständighet som enligt lag inte kan begränsas eller uteslutas.
- 8.10 Denna punkt 8 ska äga fortsatt giltighet efter Avtalets upphörande.
- 9. Immateriella rättigheter**
- 9.1 Följande definitioner gäller för denna punkt 9:  
**Immateriella rättigheter:** avser alla patent, rättigheter till uppfinningar, bruksmodeller, upphovsrätter och relaterade rättigheter, varumärken, tjänstemärken, handels-, affärs- och domännamn, rättigheter till presentationsform vid saluföring, rättigheter till goodwill eller rättigheter till stämning för snyltning, rättigheter gällande orättvis konkurrens, designrättigheter, rättigheter till programvara, databasrättigheter, topografiska rättigheter, moraliska rättigheter, rättigheter till konfidentiell information (inklusive kunnande och affärshemligheter) samt alla andra immateriella rättigheter (som existerar nu eller uppstår senare), i samtliga fall vare sig de är registrerade eller icke-registrerade och inklusive alla ansökningar om och förnyelser eller förlängningar av rättigheter, samt alla liknande eller motsvarande rättigheter eller former av skydd i någon del av världen;
- 9.2 Alla immateriella rättigheter (inklusive upphovsrätten till register, vetenskaplig dokumentation, primärdata eller elektroniska metoder för datahantering) som framställs vid utförandet av någon Tjänst är och förblir Bolagets egendom om ingenting annat uttryckligen avtalas som en del av Avtalet.
- 9.3 Äganderätten och upphovsrätten till Rapporten förblir Bolagets egendom. När Kunden har uppfyllt alla sina skyldigheter enligt Avtalet, inklusive betalning av Ersättningen, får Kunden en oåterkallelig, royaltymfri, icke-exklusiv licens att använda Rapporten (inklusive rätt att underlicensiera), med beaktande av bestämmelserna i punkt 9.2 och denna punkt 9.3.
- 9.4 Alla immateriella rättigheter till alla tjänstemärken, varumärken, certifieringsmärken och andra namn och logotyper som ägs av Bolaget förblir Bolagets egendom och får inte säljas eller licensieras av Kunden.
- 9.5 Vid certifiering tilldelar Bolaget en licens till Kunden att använda företagets certifieringsmärke(n) och logotyper under certifieringens giltighetstid, med beaktande av gällande användningsvillkor (i dess gällande form frs1 0 0 1 278-17( )20(m)-et4.19 9.6 283.37 Tm(g)4(ä)4(II)-3(a)4(n)4(d)4(e)4essa

- 13.2.4 om en panträttsinnehavare tar kontroll över, eller en konkursförvaltare utses för, någon av Kundens lokaler eller tillgångar;
  - 13.2.5 om Kunden upphör, eller hotar att upphöra, med sin verksamhet;
  - 13.2.6 om Bolaget rimligen förutser att någon av de händelser som omnämns i punkt 13.2.1 till 13.2.5 ovan kommer att inträffa och meddelar kunden i enlighet därmed; och
  - 13.2.7 om Bolaget rimligen förutser att tillhandahållande av Tjänsterna eller samarbete med Kunden skulle innebära brott mot sanktionsreglerna, om Kunden inte uppfyller företagets begäran om tillbörlig aktsamhet ("due diligence") i samband med efterlevnad av sanktionsreglerna eller andra relevanta lagar eller regler eller om Kunden gör någonting som bryter mot, eller skulle leda till att Bolaget bryter mot, sanktionsreglerna.
- 13.3 Vid uppsägning av Avtalet av något skäl ska Kunden omedelbart betala alla utestående belopp till Bolaget med gällande räntepåslag.
- 13.4 Uppsägning av Avtalet, oavsett orsak, ska inte påverka några av parternas rättigheter, gottgörelser, åtaganden och skyldigheter som har uppstått fram till tidpunkten för uppsägningen.
- 13.5 Villkor som uttryckligen eller underförstått överlever uppsägning av avtalet ska fortsätta att gälla helt och fullt.

#### 14. Force Majeure

Parterna är inte ansvariga förseningar i utförandet, eller underlåtenhet att fullgöra någon skyldighet enligt avtalet om en sådan försening eller underlåtenhet att utföra en sådan skyldighet direkt eller indirekt orsakas av force majeure, översvämningar, torka, jordbävningar eller andra naturkatastrofer, pandemier, epidemier, krig, väpnade konflikter, sanktioner, embargon, avbrutna diplomatiska förbindelser, upplopp, olyckor, terrorism, explosioner, strejker eller arbetstvister, alla lagar, eller åtgärder som vidtas av en stat eller offentlig myndighet, inbegripet, men inte begränsat till, införande av export- eller importbegränsningar, tullkvoter eller förbud, eller underlåtenhet att bevilja en nödvändig licens eller ett samtycke, förseningar eller försumlighet från underleverantörer eller leverantörer av material eller tjänster, omständigheter som gör det kommersiellt ogenomförbart att fullgöra skyldigheten eller andra orsaker som ligger utanför partens rimliga kontroll, förutsatt att detta villkor 14 inte gäller någon skyldighet att göra betalningar till företaget enligt avtalet.

#### 15. Passivitet

Om någon av parterna underlåter att utnyttja någon rättighet vid den andra partens brott mot några av bestämmelserna i dessa Allmänna Villkor ska detta inte innebära att Part frånfallit sin rätt i sådant hänseende och berörda bestämmelser ska äga fortsatt giltighet.

#### 16. Fullständig reglering

- 16.1 Avtalet utgör Parternas fullständiga reglering av alla frågor som Avtalet berör och ersätter alla tidigare överenskommelser, löften, försäkringar, garantier, utfästelser och samförstånd mellan parterna, skriftliga eller muntliga, avseende de frågor som Avtalet omfattar.
- 16.2 Varje part fransäger sig all rätt till gottgörelse i fråga om påstående, utfästelse, försäkran eller garanti (vare sig dessa gjorts i god tro eller genom oaktsamhet) som inte omnämns i Avtalet. Varje part fransäger sig rätten att utkräva ansvar för feltolkning i god tro, försumlig feltolkning eller felaktig framställning genom försummelse utifrån något påstående i Avtalet.

#### 17. Bestämmelses ogiltighet

Om någon bestämmelse i Avtalet helt eller delvis skulle anses ogiltig, ska bestämmelsen i övriga delar liksom övriga bestämmelser i Avtalet vara gällande i den utsträckning som tillämplig lag tillåter. Om det inte är möjligt ska bestämmelsen tas bort ur Avtalet och

grund av ett juridiskt krav, myndighetskrav eller krav från en ackrediteringsorganisation.

20.4 Den personuppgiftsansvarige ska, om sådan information och instruktioner inte har tillhandahållits genom Avtalet eller på annat sätt, skriftligen informera personuppgiftsbiträdet om föremålet för behandlingen och behandlingens varaktighet, art och ändamål, typen